

Reference No:	Date / التاريخ :
<b>Personal Information</b> <span style="float: right;">البيانات الشخصية</span>	
Name	الاسم:
Civil IDNo:	Nationality / الجنسية : رقم البطاقة المدنية .
<b>Information Communication</b> <span style="float: right;">بيانات الاتصال</span>	
Area / المنطقة :	Country / الدولة : المدينة / City
House / منزل	Street / شارع :
Block / قطعة :	رقم هاتف نقال / Mobile No :
Home Tel No / رقم هاتف السكن :	رقم فاكس / Fax :
<b>Subject of the complaint and attached Documents (If any )</b> <span style="float: right;">موضوع الشكوى والمستندات المرفقة ( ان وجد )</span>	
أخرى ( يرجى التحديد ) Other (Please Specify) :	معاملات معلقة Deal Related
	تسويات Reconciliation
	متعلقات مالية Financial Related
	خدمة العملاء Customer Services
Descriptions :	وصف الشكوى :
<b>Required Documents</b> <span style="float: right;">المستندات المطلوبة</span>	
1- Civil ID of the customer or POA, if there is an authorization. 2- A copy of the POA trade in securities if the complaint is submitted by the authorized person. 3- Any other documents (if any).	1- البطاقة المدنية لصاحب الشكوى او المفوض اليه في حال وجود تفويض 2- صورة التفويض في التداول في الاوراق المالية اذا كانت الشكوى مقدمة من المفوض اليه . 3- اي مستندات اخرى ( ان وجدت )
<b>Complaint Receipt</b> <span style="float: right;">استلام الشكوى</span>	
Fill out the form, sign it with the attachments and send it in one of the following ways: 1. Hand delivery to the head of the complaints unit at the company's headquarters. 2. By mail to the company's address in the name of the head of the complaints unit at the following address: Qibla - First Commercial District - Block 1 – Sector 1 – Golf Street - Khalid Tower - 9th Floor - Office No. 28-29 PO Box 20578 Safat 13066 Kuwait. 3. By e-mail on behalf of the Head of Complaints Unit Info@kfcibrokerage.com	تعبة النموذج وتوقيعه مع المرفقات وارساله باحد الطرق التالية : 1. تسليم باليد لرئيس وحدة الشكاوي بمقر الشركة . 2. بالبريد على عنوان الشركة باسم رئيس وحدة الشكاوي على العنوان التالي : القبلة - المنطقة التجارية الأولى - قطعة 1- قسيمة 1- شارع الخليج العربي - برج خالد - الدور التاسع - مكتب رقم 28-29 ص-ب 20578 الصفاة 13066 الكويت . 3. بالبريد الالكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوي Info@kfcibrokerage.com
<b>Acknowledgment</b> <span style="float: right;">إقرار</span>	
<p>أقر أنا الموقع أدناه بأن البيانات والمستندات المقدمة حقيقية وصحيحة وكاملة دون أدنى مسئولية على شركة كفيك للوساطة المالية، وأوافق على تقديم أية معلومات أو مستندات إضافية قد تطلبها شركة كفيك للوساطة المالية فيما يخص موضوع الشكوى إن طلبت.</p> <p>أقر بأنه لا توجد أي شكاوي منظورة أو معلقة في القضاء أو هيئة أسواق المال في نفس موضوع الشكوى ، والتزم ايضاً بعدم احقيتي في اتخاذ اي اجراء اخر في حال الاتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي واتمام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء ، وأقر ايضاً بعدم تقديم موضوع الشكوى إلى هيئة أسواق المال أو أي جهة قضائية أخرى إذا تم حل موضوع الشكوى .</p> <p>• I, the undersigned, at this moment declare that the provided information is true, without any responsibility to KFIC Brokerage Company., I at this moment agree to provide any additional information and documentation that may be required KFICB, in connection with my Complaint if any.</p> <p>• I acknowledge that there are no pending or pending complaints in the judiciary or the CMA on the same subject matter of the complaint, and I also committed that I have no right to take any other action in the event of agreement with the company on a corrective action and the completion of the company's implementation of this procedure, and I also acknowledge not to submit the subject of the complaint to The Capital Markets Authority or any other judicial authority if the subject of the complaint is resolved.</p>	
Client's Name	اسم العميل
Client's Signature	توقيع العميل
Employee Name	اسم الموظف مستلم الشكوى
Employee Signature	توقيع الموظف
Received Date	تاريخ استلام الشكوى